

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA WY**

Số: 01/TXL-UBND

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ea Wy, ngày 10 tháng 6 năm 2024

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ

Kính gửi: Ông Ngô Tùng Tuyên

Ngày 31 tháng 5 năm 2024, UBND xã Ea Wy đã tiếp nhận hồ sơ của ông Ngô Tùng Tuyên về việc đăng ký kết hôn.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.30.65.H15-240531-0002

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 31/5/2024

Ngày hẹn trả kết quả: 03/6/2024

Sau khi tiếp nhận hồ sơ; UBND xã Ea Wy phân công cho công chức chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea Wy sẽ trả kết quả vào ngày 03/6/2024; Công chức chuyên môn đã giải quyết hồ sơ cho công dân vào ngày 03/6/2024 và trình lãnh đạo duyệt, tuy nhiên trong quá trình đẩy hồ sơ trình duyệt đường truyền internet của UBND xã bị lỗi và đợi kỹ thuật đến khắc phục dẫn đến việc duyệt kết quả chậm trễ đến ngày 04/6/2024 công chức chuyên môn mới có thể trả hồ sơ trên hệ thống. Việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả chậm so với quy định.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành nhắc nhở cán bộ, công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea Wy đã gây phiền hà cho ông Ngô Tùng Tuyên. UBND xã trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không gây ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông Ngô Tùng Tuyên./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND huyện;
- Như kính gửi;
- Lưu: VT, TP-HT.



CHỦ TỊCH

Ngô Ngọc Thiết